

## THE FAIRMONT ACAPULCO PRINCESS, RECONOCIDO CON DISTINTIVO “HT”

- Recibe reconocimiento por el empleo de tecnologías de vanguardia para el fomento del turismo de negocios, reforzando así la oferta integral de servicios a 360° que actualmente ofrece el Resort con su nuevo Centro de Exposiciones.
- Es el primer hotel en Acapulco en recibir este reconocimiento otorgado por TELMEX.

*Acapulco, Gro., septiembre 2009.* El emblemático hotel **The Fairmont Acapulco Princess** recibe por primera ocasión el **Distintivo High-Technology** o HT por parte de la empresa **TELMEX**, quien reconoce el empleo de sistemas tecnológicos completos y de vanguardia en su servicio, incentivando así el turismo de negocios en la región. Se trata del primer hotel en Acapulco que es merecedor de esta distinción, la cual se suma a la reciente apertura de su novedoso Centro de Exhibiciones y a la oferta integral de servicios de negocios, denominada 360° orientada precisamente a estimular el turismo de negocios en la zona Diamante.

El Distintivo High-Technology de TELMEX es un reconocimiento que se otorga a los hoteles que satisfacen de manera integral las necesidades de comunicación y conectividad de sus huéspedes. La obtención del Distintivo HT representa un reconocimiento a la industria hotelera comprometida con el desarrollo tecnológico para fortalecer la imagen de México como un destino turístico y de negocios. Este reconocimiento certifica que el hotel **The Fairmont Acapulco Princess** es una gran alternativa para los viajeros y operadores que buscan tecnología de punta durante su estancia.

Acceso a Internet inalámbrico WiFi de alta velocidad desde cualquier ubicación, calidad y confiabilidad en los servicios de voz para las habitaciones, centros de negocio, salones de eventos y zonas públicas, así como tecnología de vanguardia en el centro de reservaciones y página web son sólo algunas de las condiciones que **The Fairmont Acapulco Princess** tuvo que validar ante TELMEX para obtener este Distintivo HT.

Recientemente, el hotel ubicado en la Zona Diamante de Acapulco inauguró su Centro de Exhibiciones, un espacio orientado a convenciones, eventos y exposiciones de primer nivel. La propuesta integral de negocios a 360° presentada en el marco de esta inauguración, nos remite a una oferta completa de servicios, que incluyen el espacio o recinto adecuado para llevar a cabo el evento de manera personalizada, con los mejores asesores en cuestión de montaje, gastronomía, decoración, etc., así como las habitaciones más nuevas del destino, en Pearl, para hospedar a los asistentes y el servicio completo de excelencia que ofrece The Fairmont Acapulco Princess: alimentos, albercas, playa, espacios recreativos, Kids Club, Willow Stream Spa, Restaurantes, Campos de Golf, Canchas de Tenis, etc.

La inversión realizada, estimada en 3 millones de dólares, permitió también fortalecer la implementación de los más sofisticados sistemas tecnológicos y ofrecer así cualquier alternativa de telecomunicaciones que el cliente o el huésped necesite durante su visita.

Para otorgar el Distintivo High-Technology, TELMEX solicita que se den los servicios tecnológicos necesarios en el hotel, como lo son la conectividad en cualquier momento y cualquier lugar, la banda ancha y el factor de convergencia.

“Buscamos que el hotel reconocido con este distintivo sea capaz de ofrecer todo tipo de solución tecnológica o herramienta de telecomunicaciones que el huésped podría encontrar en un hotel de primer nivel en cualquier parte del mundo y así ser altamente competitivos en la industria del turismo de negocios y atraer este nicho de mercado al destino y al país”, señaló Isidoro Ambe Attar, Director Comercial del Mercado Empresarial de TELMEX.

“Incentivar el turismo de negocios en Acapulco ha sido para nosotros uno de nuestros principales objetivos y muestra de ello es nuestro Nuevo Centro de Exhibiciones y nuestra oferta integral denominada 360°. Es por ello que estamos muy contentos de recibir este tipo de reconocimientos que avalen nuestro compromiso por ofrecer no sólo la más alta tecnología sino todo aquello que implique los estándares más altos de servicio”, agregó Oscar Ávalos, Director de Ventas del Resort.

Cabe destacar que aunque más de 50 hoteles en la República Mexicana ostentan ya este Distintivo HT, The Fairmont Acapulco Princess es el primer hotel en Acapulco en recibir este reconocimiento, lo que coloca de manera sólida a este paradisíaco puerto nuevamente ante los ojos de los viajeros de negocios.

### ***Servicios HT en The Fairmont Acapulco Princess:***

- \*Centro de Exhibiciones
- \*Centro Múltiple de Negocios
- \*Auditorio Atlantes
- \*Conectividad Inalámbrica a Internet de Banda Ancha en todo el hotel
- \*Página Web
- \*Salones para Eventos (Gourmet, Pirámide, Princesa y Pearl)
- \*Salas de juntas
- \*Centro de Reservas
- \*Conectividad y servicios de voz, datos y video a nivel nacional e internacional, videoconferencias, etc.

### **ACERCA DE TELMEX**

TELMEX es un conglomerado constituido por Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., sus empresas subsidiarias y asociadas que provee servicios de telecomunicaciones en México. Su cobertura de servicios comprende, entre otras cosas, la operación de la red más completa de telefonía básica local y de larga distancia. Asimismo, ofrece servicios tales como conectividad, acceso a Internet, coubicación, hospedaje y servicios de interconexión con otros operadores de telecomunicaciones. Información adicional de TELMEX se puede encontrar en [www.telmex.com](http://www.telmex.com)

### **ACERCA DE FAIRMONT HOTELS & RESORTS**

*Líder mundial en la industria de la hospitalidad, Fairmont Hotels & Resorts es una célebre colección de hoteles emblemáticos, que incluye algunos sitios icónicos como Fairmont Le Château Frontenac en la Ciudad de Québec, Fairmont Mount Kenya Safari Club en Kenya, y The Savoy en Londres, que abrirá sus puertas nuevamente tras un extensivo programa de renovación. Los hoteles Fairmont hoteles son propiedades únicas en su tipo donde los viajeros sofisticados pueden descubrir experiencias culturalmente ricas y auténticas en cada uno de los destinos. Situados en algunas de las áreas más exclusivas y originales del mundo, Fairmont está comprometido con un turismo responsable y es líder en la industria de la administración sustentable de hoteles con su programa merecedor de múltiples premios, Alianza Verde. El portafolio de Fairmont incluye 58 hoteles de clase mundial, con planes de desarrollar cerca de 30 nuevas propiedades en los próximos años en destinos tan diversos como Shangai, Filipinas e India. Para mayor información o reservaciones llame al 01-800-441-1414 o visite [www.fairmont.com](http://www.fairmont.com).*